

Роспотребнадзор рекомендует российским гражданам воздержаться от поездок на Филиппины, а туроператорам и турагентам приостановить реализацию туров в указанную республику.

В связи с трагической ситуацией, сложившейся на Филиппинах, в результате обрушения тропического тайфуна «Хайянь», повлекшего многочисленные человеческие жертвы и разрушения, и объявления на Филиппинах режима национального бедствия туроператорам, турагентам и их объединениям рекомендовано:

приостановить продвижение и реализацию туристских продуктов, а также отдельных туристских услуг в Республику Филиппины до нормализации обстановки в стране;

в обязательном порядке информировать российских туристов, заключивших и/или планирующих заключить договоры о реализации туристских продуктов в Республику Филиппины, о текущей ситуации в стране, порядке изменения или расторжения договора в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Закон о туристской деятельности)».

При этом напоминается, что «в сложившихся обстоятельствах российские туристы имеют безусловное право требовать расторжения договора о реализации туристского продукта или изменения его условий в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении (ухудшение условий путешествия и другое) (статьи 10, 14 Закона о туристской деятельности, статья 451 Гражданского кодекса Российской Федерации). При расторжении такого договора до начала путешествия туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.».

Дополнительно следует иметь в виду, что обязанность по возврату соответствующих

денежных средств в случае реализации туристом своего законного права на одностороннее расторжение договора лежит исключительно на туроператоре (турагенте) как стороне договора о реализации туристского продукта. При уклонении туроператора (турагента) от исполнения этой законодательно закреплённой обязанности добровольно, защита соответствующего нарушенного права туриста будет обеспечиваться в судебном порядке. При этом в таком случае степень ответственности обязанной стороны возрастет за счёт возможного применения к ней соответствующих гражданско-правовых мер.

Туристы, у которых возникли проблемы с возвратом денежных средств, уже уплаченных за туры в Республику Филиппины, могут обращаться за дополнительными разъяснениями по телефону «горячей линии» Роспотребнадзора 8-800-100-00-04.