

С началом отопительного сезона в Управление Роспотребнадзора поступают обращения от потребителей по вопросам качества твердого топлива, правильности измерений его объема, правил продажи и доставки дров и угля.

Продажа твердого топлива регулируется постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 29.07.2023) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023)

Обращаем внимание жителей, имеющих печное отопление, что твердое топливо может продаваться потребителям как непосредственно в определенном месте продажи или складирования, так и с использованием предварительных заказов на продажу и доставку топлива к месту, указанному потребителем. При этом особо обращаем внимание на то, что потребитель при приобретении твердого топлива должен получить следующую информацию: о виде, марке, типе, размере, сорте топлива и других его основных показателях (включая кубатуру пиломатериалов, правила ее измерения, коэффициенты перевода круглых лесо- и пиломатериалов в плотную кубомассу), а также об условиях возможной доставки твердого топлива к месту, указанному потребителем, а при покупке угля дополнительно информацию о теплотворной способности топлива, подтвержденную сертификатом качества, который потребитель тоже вправе потребовать предъявить ему.

Проще говоря, если вы приобретаете дрова, необходимо знать, что объем дров предназначенный для продажи может быть измерен в складочной или плотной мере, информация об этом, как уже говорилось ранее, доводится продавцом до потребителя в месте продажи, а также должна быть указана в документах купли-продажи. В связи с тем, что многие не обращают внимание на вид измерения объема дров, при покупке возникает множество вопросов.

Если топливо приобретается по заявке, то в ней указываются вид, марка, тип, размер, сорт и другие основные показатели, например, теплотворность, а также количество (объем или вес), место и время доставки.

Если при оформлении заявки Вам не предоставляют всей интересующей вас информации, или оформляют заявку с нарушением вышеназванных правил, лучше воздержаться от такой покупки.

В том случае, если Вас не удовлетворяет объем, качество или другие параметры доставленного топлива, откажитесь от приобретения до момента подписания акта приема-передачи и оплаты денежных средств. К сожалению, граждане обращают внимание на качество и объемы доставленного топлива уже после оплаты, в этом случае рекомендуем составить акт с привлечением представителей уличного комитета, которые зафиксируют фактический объем полученной поленницы, Данный документ значительно облегчат защиту прав и возмещение денежных средств.

Помните, продавец обязан обеспечить покупателю возможность ознакомиться с порядком измерения объема и веса твердого топлива, а также определения его сортности, т.е. потребителю по его требованию должны быть предоставлены технические средства для самостоятельного контроля отобранного для приобретения твердого топлива. Потребитель вправе потребовать проведения контрольного взвешивания, обмера и проверки сортности приобретаемого твердого топлива в его присутствии. То есть, если вы приобретаете уголь, то продавец должен обязательно иметь поверенные весы, которые могут быть стационарными для взвешивания груженого автомобиля или, например, встроенные в ковш электронные весы.

Кроме того, погрузка твердого топлива на транспорт производится без взимания дополнительной платы, а вот разгрузка доставленного потребителю твердого топлива производится за дополнительную плату.

Как правило, приобретая дрова, граждане не обращают внимание на правовое положение продавца, т.е. не интересуются является ли он предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с законодательством или гражданином. Из-за этого возникает множество проблем в случае приобретения некачественного товара.

Уважаемые покупатели помните, что чеки и другие документы, подтверждающие факт совершения покупки, выдаются по Вашему требованию, а если продавцом является частное лицо, не полнитесь составить расписку с указанием паспортных данных продавца, виде товара, его объема, цены, даты покупки. Ведь несоблюдение простой письменной формы договора в случае совершения сделки граждан между собой, лишает

вас права ссылаться в подтверждение сделки и её условий на свидетельские показания (ст.161,162 ГК РФ). Кроме того, подобные сделки исключает вас из-под действия Закона о защите прав потребителей.