

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратилась жительница с. Каракокша с жалобой на холод в магазине «Шанс», расположенном в торговом центре «Горный». В конце января при покупке электроинструмента в этом магазине потребовалось провести проверку его исправности и надлежащее оформление документов. На всё это ушло 40 минут. И всё бы нечего, но в магазине было всего 10 градусов тепла, при норме не ниже 18. Покупательница промёрзла и уже к вечеру слегла с температурой и простудой.

В тот же день, при проведении административного расследования факты, изложенные в жалобе, подтвердились в магазине «Шанс» температура на 8 градусов была ниже нормы. Управлением Роспотребнадзора по РА возбуждены административные дела по ст.ст. 6.3 и 6.4 КоАП РФ. Вынесен протокол о временном запрете деятельности магазина. Вынесено предписание по устранению нарушений санитарного законодательства. На предпринимателя-владельца магазина «Шанс» наложено два административных штрафа за нарушения санитарных правил.

Уже на следующий день, после начала административного производства, в магазине «Шанс» установили дополнительное теплогенерирующее оборудование, температура достигла нормы - 18-19 градусов тепла.

Благодаря своевременному обращению потребителя и оперативной работе специалистов Управления удалось быстро устранить нарушения температурного режима в магазине, защитить от простудных заболеваний десятки покупателей электроинструментов.

Роспотребнадзором по Республике Алтай работа по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и защите прав потребителей проводится в постоянном режиме.

Напоминаем, что ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9-00 до 13-00 по адресу:

г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173 работает Общественная приемная, куда потребители могут обратиться по вопросам, относящимся к компетенции службы.
Горячая линия работает по телефону: (38822)64384.