

Услуги общественного питания имеют прямое отношение к жизнедеятельности и здоровью человека и могут представлять для него потенциальную опасность. Некачественная продукция общепита может нанести вред здоровью потребителя. Данный факт является одной из основных причин поступления жалоб от граждан, пользующихся оказанием услуг общественного питания.

Так, в Управление Роспотребнадзора по РА поступило обращение от потребителя на некачественный шашлык, который он приобрел в кафе «Уют» в г.Горно-Алтайске. Специалистами Роспотребнадзора оперативно была проведена проверка, результат которой оказался плачевным для кафе. В ходе проверки установлено отсутствие в точке общественного питания водоснабжения и канализации, несоблюдение элементарных правил личной гигиены (повар и официант работают без спецодежды, без прохождения медицинского осмотра и гигиенического обучения, и вполне могут быть носителями каких-либо инфекционных заболеваний). Производственное помещение находится в неудовлетворительном санитарно-техническом состоянии, что исключает возможность проведения качественной влажной уборки и дезинфекции помещений, а так же может способствовать попаданию краски, извести в готовые блюда. Не ведется органолептическая оценка готовых блюд и полуфабрикатов. Осмотр открытых поверхностей тела работников на наличие гнойничковых заболеваний в кафе не проводится.

Материалы проверки были переданы в городской суд, который и вынес решение о приостановке деятельности кафе на 10 суток.