

В рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, который отмечается ежегодно 15 марта, 11.03.2011 в Управлении Роспотребнадзора проведен «круглый стол» «Потребители за честные финансовые услуги» с участием представителей кредитных организаций республики. В 2011 году Всемирный день защиты прав потребителей посвящен защите прав потребителей в финансовой сфере. В заседании приняли участие представители кредитных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Алтай, потребители, с проблемами по данному вопросу.

За 2010 год в Управление поступило 22 обращения на оказание финансовых услуг, еще 20 обращений рассмотрено в рамках общественной приемной и «горячей линии». По поступившим обращениям специалистами дано 6 заключений по делу в суд, в целях обеспечения защиты прав потребителей. По 4 обращениям специалистами оказана помощь в составлении исковых заявлений, по 1 обращению проведено административное расследование, наложен штраф, остальные дела решены в досудебном порядке. С помощью Управления Роспотребнадзора с ОАО «МДМ Банк» в пользу потребителя взыскано 75,6 тыс. рублей.

В ходе «круглого стола» участники рассмотрели вопросы по заключению и исполнению кредитных договоров, недостоверной рекламы о кредитах, работы банкоматов, обсудили судебную практику по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг. По итогам обсуждения принята резолюция, в которую включены рекомендации для кредитных организаций.

{morfeo 52}

[Резолюция круглого стола «Потребители за честные финансовые услуги»](#)