

Выражение «клиент всегда прав» в очередной раз подтвердил районный суд Октябрьского района г. Барнаула, защитив права потребителя – жителя нашей республики.

Суть нарушения прав потребителя состояла в том, что при заключении кредитного договора банком были нарушены права потребителя, по сравнению с правилами, установленными законодательством. Банк включил в договор условие о взимании с клиента – потребителя ежемесячной комиссии за открытие и ведение ссудного счёта.

Всем известно, что банки, при оказании услуг в области потребительского кредитования граждан – физических лиц, являющихся с точки зрения Закона «О защите прав потребителей» потребителями, взимают различного рода комиссионные. Одним из условий кредитных договоров, в том числе, была комиссия за открытие и ведение ссудного счёта заёмщика при выдаче кредита.

О правомерности включения в кредитные договоры условий об уплате заёмщиками данного платежа спорили очень много и долго. Точку в этом споре поставил Президиум Высшего Арбитражного Суда РФ, состоявшийся 17 ноября 2009 года.

Изучив все материалы дела Высший Арбитражный Суд РФ установил, что действия кредитных организаций по открытию и ведению ссудного счёта нельзя квалифицировать как самостоятельную банковскую услугу, от исполнения которой не может зависеть выдача кредита потребителю. Соответственно включение в договор условия о взимании с заёмщика – физического лица платежа за открытие и ведение ссудного счёта, ущемляет установленные законом права потребителя.

Таким образом, Высший Арбитражный Суд РФ, руководствуясь нормами права установил, что условие договора о взимании единовременного платежа за открытие ссудного счёта не основано на законе и является нарушением прав потребителя.

В связи с принятием такого решения Роспотребнадзор информировал жителей республики - потребителей финансовых услуг о том, что у них есть возможность вернуть такие «комиссии», уплаченные ими по ранее заключенным кредитным договорам. Для этого необходимо было обратиться в суд.

Один из потребителей – житель с. Майма воспользовался своим законным правом. Он обратился за помощью в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. Специалисты Управления помогли собрать все документы и оказали квалифицированную консультационную помощь. Решением Октябрьского районного суда г. Барнаула Алтайского края требование потребителя о взыскании с банка уплаченной суммы комиссии за ведение ссудного счёта признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению в полном объёме.

Уважаемые потребители это решение является неоспоримым подтверждением того, что

права потребителя защищены Законом! И защита Ваших нарушенных прав полностью в ваших руках!!!