Плановая проверка в отношении предприятия, оказывающего стоматологические услуги, установила многочисленные нарушения, как санитарного законодательства, так и законодательства о защите прав потребителей.

В ходе проверки Роспотребнадзора по Республике Алтай в отношении ООО «ДентОкС» установлено, что должностными лицами ООО не соблюдается своевременность и полнота производственного контроля в соответствии с разработанной программой. Нарушаются требования к дезинфекции, предстерилизационной очистке и требования к стерилизации изделий медицинского назначения. По данным экспертного заключения от 24.04.2014 №609 в ходе проведения лабораторных исследований 5 образцов материала на стерильность в 1 образце (с валика) установлен положительный результат (протокол №3338).

Кроме этого, выявлены нарушения требований Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006.

Установлено, что в договоры, заключенные с конкретным потребителем на стоматологическое обслуживание пациента, включены условия, ущемляющие права потребителя. Юридическим лицом не соблюдаются Правила предоставления платных медицинских услуг. В помещении ООО «ДентОкС» на информационном стенде для потребителей отсутствуют сведения о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, об их профессиональном образовании и квалификации. В договоре на стоматологическое обслуживание пациента отсутствуют данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию; отсутствует информация о наименовании, адресе и телефоне выдавшего лицензию лицензирующего органа; отсутствует информация о месте жительства и телефоне заказчика; не заполнена информация о стоимости платных медицинских услуг, сроках и порядке их оплаты; отсутствует информация о должности лица, заключившего договор от имени исполнителя.

За включение в договор условий, ущемляющих права потребителя должностное лицо, а также нарушения санитарных требований – главный врач ООО «ДентОкС» привлечен к административной ответственности, на него наложено 3 штрафа.

За нарушение лицензионных требований на должностное лицо составлен протокол об административном правонарушении по ст. 14.1 ч. 3 КоАП РФ и направлен в суд для назначения административного наказания. Одновременно юридическому лицу ООО «ДентОкС» выданы Предписание об устранении, выявленных нарушений и Представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.