

26 мая в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай состоялось совещание с представителями туристического бизнеса. Такие совещания уже давно стали традиционными и нацелены как на снижение административных барьеров, так и на улучшение качества обслуживания туристов и отдыхающих. В совещании приняли участие представители Министерства туризма, предпринимательства и инвестиций Республики Алтай, представители Ассоциации туроператоров «Алтайское соглашение», предприниматели, оказывающие туристские услуги на территории Республики Алтай.

Управление Роспотребнадзора по РА во исполнение резолюций совещаний, со своей стороны активно проводит работу по снижению административного давления на туристический бизнес. Вместе с тем, туристическое бизнес-сообщество не всегда обеспечивает выполнение принятых резолюций и соглашений.

На многих туристских объектах, по-прежнему, выявляются нарушения положений Закона РФ «О защите прав потребителей» и Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации».

Продолжают иметь место нарушения требований ГОСТа Р51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения», подъездные пути и прилегающие территории не благоустроены, площадок с твёрдым покрытием для стоянки автотранспорта нет, освещения нет. Зачастую, на турстоянках, кемпингах отсутствует холодное водоснабжение, не говоря уже о горячем, не соблюдаются нормы площади в жилых комнатах, используется мебель кустарного изготовления (топчаны, нары). Тумбочки, шкафы, стулья, столы не предоставляются.

При этом владельцы подобных объектов заключают договоры с детскими организациями других регионов и в антисанитарных условиях осуществляют деятельность по «оздоровлению» детей. В результате такого «оздоровления» среди детей отмечается простудная заболеваемость и вспышки кишечных инфекций.

Продолжают иметь место нарушения при организации водоснабжения туристских объектов. Только 30 предприятий получили положительные заключения на условия водоснабжения. Остальные либо не принимают мер по приведению источников водоснабжения в соответствие санитарным нормам, либо вовсе используют привозную воду.

Не на всех пищеблоках устранены нарушения санитарного законодательства. По-прежнему не везде созданы условия для соблюдения правил личной гигиены, как для персонала, так и для посетителей. Недостаток производственных помещений и площадей приводит к нарушению технологических процессов, наличию встречных потоков сырья и готовой продукции, чистой и грязной посуды. Не везде созданы надлежащие условия для мытья кухонной и столовой посуды, моечных ванн недостаточно. Нередки случаи нарушения условий и сроков хранения скоропортящихся пищевых продуктов.

Имеют место случаи оказания медицинских услуг без наличия санитарно-эпидемиологических заключений и лицензий на медицинскую деятельность. Это прежде всего физиотерапевтические процедуры (пантовые ванны, массаж и т.п.).

Владельцами туристических объектов затягивается проектирование и строительство локальных очистных сооружений канализации на туристических объектах, обосновывая неисполнение предписаний случившимся мировым финансовым кризисом. На сегодняшний день эти работы проведены на 10 объектах.

Также, необходимо отметить, что проблема загрязнения земельных участков бытовыми отходами в местах отдыха неорганизованных туристов на территории Республики Алтай продолжает оставаться нерешённой.

Помимо этих вопросов, участники совещания обсудили проблемы организации производственного контроля, профилактики клещевых инфекций.

По итогам совещания принята [резолюция](#), исполнение которой позволит обеспечить санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и гостей республики, увеличить поток туристов, будет способствовать формированию положительного имиджа Республики Алтай.