

По результатам контроля качества рассмотрения обращений граждан, проводимым Управлением Роспотребнадзора в ежемесячном режиме, выяснилось, что имеются проблемы с доставкой письменной корреспонденции адресатам. О некачественном оказании услуг было направлено информационное письмо в ФГУП «Почта России». Представителями Управления Федеральной почтовой службы на основании письма Роспотребнадзора организована проверка эксплуатационной деятельности отделений почтовой связи. В ходе проверки проблемы с доставкой письменной корреспонденции подтвердились.

В настоящее время приняты меры по укомплектованию штата почтальонами. Учитывая имеющиеся проблемы со стороны УФПС «Почта России» за деятельностью ОПС Горно-Алтайск установлен контроль.