

В соответствии с положениями ч.1 ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п.3 ст.40 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Управление Роспотребнадзора до принятия решения судом первой инстанции может вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях обеспечения защиты прав потребителей.

Так в Горно-Алтайский городской суд Республики Алтай обратился потребитель с иском к ОАО «Сибирьтелеком» о взыскании убытков за неисполнение обязательств по договору об оказании услуг телефонной связи, неустойки за просрочку исполнения обязательств по договору об оказании услуг телефонной связи в течение шести месяцев и одностороннее расторжение договора, понуждении ответчика к выполнению обязательств по оказанию услуг телефонной связи, компенсации морального вреда. Потребитель в судебном заседании заявил ходатайство о привлечении специалиста Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай, к участию в деле в качестве государственного органа для дачи заключения. Специалистами Управления было дано заключение о нарушении ОАО «Сибирьтелеком» прав потребителя при оказании услуг телефонной связи и о правомерности его исковых требований к ОАО «Сибирьтелеком» о возмещении убытков, компенсации морального вреда и признании недействительным одностороннее расторжение договора об оказании услуг телефонной связи.

Решением Горно-Алтайского городского суда от 05.05.2010г. исковые требования потребителя к ОАО «Сибирьтелеком» частично удовлетворены. Решено взыскать с ОАО «Сибирьтелеком» в пользу потребителя сумму 33 127, 86 рублей, в том числе убытки в сумме 11627 руб. 86 коп., неустойку за просрочку исполнения обязательств по договору об оказании услуг телефонной связи в сумме 11500 руб., компенсацию морального вреда в сумме 10000 руб.

Решение суда пока не вступило в законную силу, так как оно в течение 10 дней может быть обжаловано. Но уже само решение суда свидетельствует о действенности судебной защиты нарушенных прав потребителей.

В этой связи Управление Роспотребнадзора по РА настоятельно рекомендует потребителям, права которых нарушены недобросовестными исполнителями или продавцами реализовывать свои права на судебную защиту и обращаться в Управление Роспотребнадзора по РА с заявлениями о вступлении в дело для дачи заключения в целях обеспечения защиты своих прав.