

В Управление Роспотребнадзора по РА поступило обращение потребителя на нарушение его прав и Правил продажи в магазине "Русская Охота" в с. Майма. В заявлении потребитель указывает, что в магазине "Русская Охота" на реализуемые товары - туристические палатки, отсутствуют ценники, и нет Книги отзывов и предложений.

Специалистами Управления по поступившему обращению в магазине "Русская Охота" проведена внеплановая проверка, в ходе которой факты, изложенные в заявлении потребителя, подтвердились. У продавца отсутствует Книга отзывов и предложений, ценники на реализуемые палатки размещены в неудобном, недоступном для покупателя месте. В ходе проверки также было установлено, что продавец не имеет вывеску с указанием своего наименования, места нахождения и режима работы.

За нарушение прав потребителей на получение необходимой информации о продавце и реализуемых товарах директор магазина привлечена к административной ответственности. Юридическому лицу выдано предписание о прекращении нарушений прав потребителей и устранении выявленных нарушений.

Таким образом, благодаря гражданской ответственности и сознательности жителей нашей республики Управлением Роспотребнадзора по РА своевременно были приняты соответствующие меры и предотвращены нарушения прав других потребителей.