

В Управление поступило обращение на незаконное начисление платы МУ «РКЦ» за места общего пользования. По данному факту Управлением было возбуждено административное производство, в результате которого установлено, что МУ РКЦ допустило обман потребителей коммунальных услуг в многоквартирных домах при начислении платы за электроэнергию в местах общего пользования.

При проверке квитанций на оплату коммунальных услуг установлено, что МУ РКЦ не всем жителям производит расчет за электроэнергию в местах общего пользования. Расчет производится только по квитанциям добросовестных плательщиков коммунальных услуг. Данные лица регулярно производят оплату электрической энергии, указывают в квитанциях на оплату показания индивидуальных электрических счетчиков. Стоимость электроэнергии в местах общего пользования в многоквартирном доме предъявляется только в счетах этих добросовестных плательщиков, то есть плата за электроэнергию в местах общего пользования распределяется между добросовестными плательщиками коммунальных услуг. Лицам же, не производящим оплату коммунальных платежей, в том числе электроэнергии, не включена плата за электроэнергию в местах общего пользования. Таким образом, МУ РКЦ при начислении оплаты за коммунальные услуги необоснованно предъявлял добросовестным плательщикам счет на оплату электрической энергии, которую они не потребляли.

Более того, установлено, что услуга за электроэнергию мест общего пользования, значащаяся в платежном документе на оплату коммунальных услуг, составленном МУ РКЦ, противоречит пункту 3 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам. Так как данной нормой предусмотрено, что коммунальной услугой является деятельность исполнителя коммунальных услуг по электроснабжению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях. Места же общего пользования не относятся к жилым помещениям.

За выявленные нарушения МУ РКЦ Управлением Роспотребнадзора привлечен к административной ответственности в виде штрафа, однако РКЦ с данным решением не согласился и подал исковое заявление в Арбитражный суд Республики Алтай с требованием о признании незаконным постановления о привлечении к административной ответственности.

25 февраля Арбитражный суд РА рассмотрев материалы дела счел, что требование МУ РКЦ не подлежит удовлетворению.

Таким образом, активная гражданская позиция потребителей, не желающих мириться с незаконными действиями поставщиков услуг, позволила выявить нарушения в действиях Центра своевременно принять меры по пресечению нарушений законодательства в области защиты прав потребителей и защитить права других потребителей.

Обращаем внимание потребителей, что в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита прав потребителей осуществляется судом. Специалисты Управления Роспотребнадзора, со своей стороны, готовы проконсультировать вас по всем имеющимся вопросам, а также подготовить заключение по делу в суд в пределах

СВОИХ ПОЛНОМОЧИЙ.