

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону и лично обратился за получением консультаций 61 потребитель.

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 10.
2. Реализация мебели ненадлежащего качества – 1.
3. Реализация межкомнатной двери ненадлежащего качества – 1.
4. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 11, из них: ЖКХ – 2; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 3; бытовые – 2; платные медицинские (стоматология) -1; в области потребительского кредитования – 1; услуги СТО - 2 .
5. По эпидемиологическим вопросам (прививки, ковид, клещи) обратилось – 9 человек.
6. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества» Закона РФ «О защите прав потребителей» - 4.
7. Дано разъяснение о сроках возврата денежных средств за некачественный товар – 1.
8. Дано разъяснение санитарных правил и норм – 5. Дано разъяснение «Правил оказания услуг общественного питания» - 2.
9. Дано разъяснение о работе в системе «Честный знак» - 1.
10. Дано разъяснение требований действующего законодательства РФ, при реализации табачной и никотинсодержащей продукции – 2.
11. Дано разъяснение ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Нарушение сроков строительных работ) – 1.
12. Дано разъяснение ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей» (поврежден исполнителем товар потребителя) -1.
13. Даны разъяснения о порядке выдачи санитарно-эпидемиологических заключений – 8.
14. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 4.

Специалистами Управления всем потребителям разъяснены нормы действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий на имя продавца и исполнителя услуг.