

В 2010 году специалистами Управления Роспотребнадзора по РА подготовлено 74 заключения в суд(в 1 квартале 2011 года – 12) в целях защиты прав потребителей по приобретению некачественных товаров сложно-бытового назначения; по невыполнению работ в сроки по установке пластиковых окон; приобретенных некачественных продовольственных товаров; оказания коммунальных услуг ненадлежащего качества; финансовых услуг. Судами присуждено в пользу потребителей в 2010 году чуть больше 2 млн. рублей, за 1 квартал 2011 года 65,659 тысяч рублей (это и возврат денежной суммы за некачественный товар, за нарушение сроков по невыполнению требований потребителя; компенсация морального вреда на основании ст. 1101 ГК РФ).

Уважаемые потребители! В соответствии с ч.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации) средства за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Если продавец (исполнитель) не выполнил требования потребителя в досудебном порядке, то потребитель всегда может воспользоваться своим правом на судебную защиту. Для того, чтобы получить заключение по гражданскому делу в целях защиты прав потребителя необходимо обратиться в суд с заявлением о привлечении Роспотребнадзора как уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (на основании и в порядке, установленном взаимосвязанными положениями ч.1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п.3 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей»).