

В последнее время участились случаи обращения граждан в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию службы Роспотребнадзора.

Так, например, многие потребители задают вопросы по поводу повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги. В соответствии с частью 4 статьи 4 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» (с изменениями и дополнениями) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации устанавливают тарифы на товары и услуги организаций коммунального комплекса. Субъектами отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей органы государственной власти ни на региональном, ни на федеральном уровне не являются. Поэтому вопросы установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги, в том числе в части определения их размера, состава затрат и т.п., в установленную сферу деятельности Роспотребнадзора не входит. Однако любой гражданин может обратиться с подобным заявлением в суд или прокуратуру.

Много вопросов поступает в службу по поводу работы узлов учета тепловой энергии. Рассмотрением этих вопросов занимается Алтайский отдел по надзору за сосудами, работающими под давлением тепловыми установками и тепловыми сетями Ростехнадзора, который находится по адресу: г. Бийск, ул. Мерлина, 53 а.

Обращаем внимание потребителей, что вопросы санитарной очистки территорий населенных мест в соответствии с нормами Федерального закона №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 6.10.2003 года относятся к полномочиям муниципальных образований.

При возникновении проблем с уборкой придомовых территорий в частном секторе

следует обращаться в жилищно-коммунальные хозяйства, в городе в МУ «Управление коммунального хозяйства администрации г.Горно-Алтайска» по тел: 64333. По вопросам уборки территорий, прилегающих к многоквартирным домам необходимо обращаться в Управляющие компании.

Большое количество жалоб потребителей в Управление Роспотребнадзора посвящены вопросам затопления подвалов жилых домов и переполнения выгребных ям, и их несвоевременной откачки. При возникновении подобных ситуаций следует обращаться в городе в диспетчерскую ООО УК «Центральная» т.22507, в с.Майма МУП Майма тел.: 8-388-44-22198

В случаях нарушения графика вывоза мусора, переполнения мусорных контейнеров необходимо обращаться на предприятие ООО «Чистый город» по т.62338.

По всем вопросам, связанным с ненадлежащим содержанием территорий населенных мест можно обратиться по телефону диспетчерской службы города и с.Майма по тел, в городе: 22435, с.Майма т.8-388-44-4-22-6-22.

В случае, если все вышеперечисленные организации не приняли мер по вашим заявлениям о ненадлежащем содержании территорий, обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по адресу: пр.Коммунистический, 173, тел: (38822)64378.