

Потребитель обратился в Управление Роспотребнадзора с заявлением о том, что при покупке сырного продукта в одном из магазинов крупной торговой сети с него взяли стоимость продукта вместе с упаковкой. Так, вместо оплаты за 158 грамм сырного продукта, потребитель оплатил стоимость 188 грамм. При проведении проверки в указанном магазине факт повторного взвешивания товара с упаковкой подтвердился. За выявленные нарушения виновное лицо привлечено к административной ответственности, наложен штраф на сумму 2000 руб.

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай за 11 месяцев поступило 1745 обращений от граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них значительную часть занимают жалобы на нарушения правил продажи товаров.

Уважаемые потребители, при продаже продовольственных товаров, расфасованных и упакованных изготовителем с указанием веса на упаковке, их дополнительное взвешивание не производится. Цена продовольственных товаров, продаваемых вразвес, определяется по весу нетто (п. 34,36 Правил продажи отдельных видов товаров). Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, то в соответствии со ст.12 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» он вправе потребовать от продавца возмещения убытков и в разумный срок отказаться от исполнения договора, потребовав возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При отказе от исполнения договора потребитель обязан вернуть товар продавцу.

Будьте бдительны при совершении покупок, не позволяйте недобросовестным продавцам получать необоснованную выгоду, продавая вам упаковку по стоимости содержимого.