

В Управление Роспотребнадзора поступают обращения граждан с жалобами на понуждение при посещении, как медицинских, так и образовательных учреждений региона, приобретения разовых бахил. Зачастую, на входе в такие учреждения висят объявления “Вход без сменной обуви запрещен”. В связи с этим разъясняем.

Оказание потребителям медицинской помощи, либо образовательных услуг совершенно никаким образом не связано с наличием или отсутствием у граждан сменной обуви или бахил. Соблюдение санитарно - эпидемиологического режима в таких учреждениях - обязанность персонала этих учреждений.

Использование бахил в практической деятельности учреждений – это современный способ ограничить возможность занесения грязи и инфекции в помещения, в которых требуется строгое соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

Следовательно, администрации организаций, устанавливающие для посетителей правило обязательного ношения бахил, должны предоставлять их бесплатно, а не перекладывать расходы по выполнению этого правила на граждан.

Кроме того, такие действия являются нарушением конституционных прав граждан, и прежде всего, права на общедоступность образования и медицинских услуг. Указанные действия создают искусственные препятствия к оказанию бесплатных медицинских и образовательных услуг, напрямую нарушают права и законные интересы граждан.

Частью 2 статьи 16 Федерального закона «О защите прав потребителей» «запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг)». Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы или услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они уже оплачены, — потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Таким образом, отказ в доступе в лечебное или образовательное учреждение из-за отсутствия бахил, равно как и сменной обуви, незаконно, потому что получается, что

услуги будут оказаны, только при условии приобретения бахил или наличия сменной обуви. Тем самым гражданам навязывают приобретение товара, если речь идет о требовании купить бахилы.

Если вас отказываются принять в поликлинике и больнице, или не пропускают в школу искусств, ссылаясь на то, что у вас нет бахил, и требуют, чтобы вы их приобрели самостоятельно — это незаконно. Позвоните на горячую линию Роспотребнадзора по телефону 6-42-41 и пожалуйте. Специалисты примут необходимые меры для восстановления ваших нарушенных прав.