

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило обращение жительницы из г.Горно-Алтайска на нарушении санитарных правил при оказании услуг на Атракционе «Арбалетно-лучный тир». Работниками тира при оказании услуг потребителю выдается утешительный сладкий приз – леденцы «чупа-чупс». При вскрытии обертки оказалось, что конфету уже начали есть... муравьи.

На основании обращения потребителя специалистами Управления Роспотребнадзора в Арбалетно-лучном тире проведена внеплановая проверка, в ходе которой факты, указанные в обращении потребителя, подтвердились.

В тире при хранении леденцов «чупа-чупс» не соблюдается температурный режим хранения. В результате, в емкости, где хранятся леденцы, обнаружено наличие муравьев.

За выявленные нарушения виновные привлечены к административной ответственности, в виде штрафа, предусмотренного Кодексом РФ об Административных правонарушениях. Одновременно индивидуальному предпринимателю выдано Предписание об устранении выявленных нарушений. В случае не исполнения требований Предписания материалы будут переданы в суд.

Призываем потребителей активнее отстаивать свои прав на получение качественных товаров, работ и услуг. В случае нарушения прав потребителя, обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай: 649000, Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173, тел: (38822)64384. Адреса и телефоны наших территориальных отделов в районах республики можно найти на нашем сайте. Кроме этого через сайт вы можете также написать нам обращение, заполнив на специальной вкладке поля и изложив суть обращения.

Помните, для проведения Роспотребнадзором внеплановой проверки предприятия, где нарушаются требования закона, вам необходимо подать письменное обращение.

