

Лето прекрасная пора для прогулок на велосипеде, и многие жители Республики Алтай решив выбрать именно этот способ перемещения, поспешили купить велосипеды в ООО «Лама» в торговом центре «Горный», располагающем огромным выбором этих товаров. Но, оказалось, не все так хорошо как кажется. В августе 2010 в Управление Роспотребнадзора по РА поступило обращение от потребителя, которому продали велосипед с иным сроком гарантии, чем установил производитель.

При проведении проверки установлено, что продавец, ООО «Лама», реализующий велосипеды по пр. Коммунистическому 109 (ТЦ «Горный») решил, что гарантийный срок, установленный изготовителем велосипедов, слишком велик, и сократил этот срок в два раза. При таком подходе к делу потребителю, купившему велосипед в конце летнего сезона, весной в случае поломки, придется либо ремонтировать «железного коня», либо делать новую покупку, или же отстаивать свои права в суде. Учитывая это, Управление Роспотребнадзора по РА обратилось с иском в защиту неопределенного круга потребителей к ООО «Лама» с требованием признать выданные гарантийные талоны потребителям при приобретении велосипедов в части гарантийного срока обслуживания товара противоречащими Закону РФ «О защите прав потребителей».

25.10.2010 Решением Горно-Алтайского городского суда исковые требования были удовлетворены в полном объеме (Решение суда вступает в законную силу через 10 дней с момента истечения срока подачи ответчиком заявления об отмене решения).

Уважаемые, потребители, приобретавшие велосипеды прошедшим летом в ТЦ «Горный» у ООО «Лама», внимательно изучите гарантийные талоны, выданные продавцом и помните, что Ваши права по гарантийному ремонту в пределах срока установленного заводом изготовителем защищены в судебном порядке.