

В Управление Роспотребнадзора по РА поступило обращение по поводу нарушения потребительских прав в магазине «Юбилейный», принадлежащем ООО «ТС Аникс». В данном магазине потребитель приобрел творог, производителя ООО «Майма-Угринич», на упаковке которого отсутствовала информация о дате производства этого скоропортящегося молочного продукта. Обратившись к администратору за разъяснениями, покупатель получил ответ: «Не хотите – не покупайте!», и, не пожелав мириться с нарушением и грубостью персонала, обратился с письменным заявлением в Управление Роспотребнадзора.

На основании обращения потребителя специалистами Управления была проведена внеплановая проверка магазина «Юбилейный» по соблюдению требований Федерального Закона «Технический регламент на молоко и молочную продукцию» при реализации молока и продуктов его переработки.

В результате проверки был подтвержден факт несоблюдения продавцом требований технического регламента по маркировке молочной продукции. Кроме творога аналогичным образом в магазине реализуется масло сливочное и сыры различных производителей, фасованные в потребительскую упаковку без сведений о массе нетто, дате производства (изготовления) на маркировке каждой потребительской единицы товара. На упаковке отсутствует ссылка на нормативный документ, в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирована сыр.

За несоблюдение требований технического регламента при реализации молкосодержащей продукции управляющая магазина «Юбилейный» будет привлечена к административной ответственности в виде штрафа.

Вместе с тем, по представленным потребителем доказательствам о нарушении его прав, и с целью предотвращения нарушения прав других потребителей Управлением в отношении юридического лица ООО «Торговая сеть Аникс» вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования по ч. 1 ст. 14.4 «продажа товаров, не соответствующих требованиям технического регламента» и по ст. 14.15 «нарушение

Правил продажи».

Законный представитель юридического лица приглашён в Управление Роспотребнадзора по РА для составления протоколов об административном правонарушении. Юридическому лицу будет выдано предписание о прекращении нарушений прав потребителей и устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения.

Уважаемые потребители! Покупая молочносодержащую продукцию, особенно если эта продукция скоропортящаяся, обращайтесь особое внимание на наличие на ней необходимой информации о дате производства. В случае отсутствия какой-либо информации о продукции и нарушения Ваших прав сообщайте в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. Мы всегда готовы вам помочь.