

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило обращение потребителя на ущемление его прав при заключении договора на изготовление изделия ООО «Камнерезы Алтай». При анализе представленного договора было выявлено, что в него включено условие, ущемляющее права потребителей. В одном из пунктов договора было указано, что Исполнитель уплачивает заказчику штраф в размере 100 рублей за каждый день просрочки, а это противоречит п. 5 статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей, в котором прописано, что в случае нарушения установленных сроков выполнения работ (оказания услуг) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работ (оказания услуг). За выявленное нарушение руководитель общества привлечен к административной ответственности, а материалы были переданы в суд в защиту неопределенного круга потребителей о признании противоправными действия ООО «Камнерезы Алтай». Решением Горно-Алтайского городского суда от 21.09.2010 г. все требования Управления Роспотребнадзора по РА удовлетворены.