

При проведении плановой проверки в отношении ГУЗ «Республиканская больница» специалистами Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай выявлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей.

При предоставлении платных медицинских услуг исполнителем не оформляется договор с потребителями, которым оказывается услуга по полису добровольного медицинского страхования страховой компании «Ермак».

Договором должны регламентироваться условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Так же отсутствует информация о месте оплаты за медицинские услуги без страховой компании. Таким образом, потребителю не представляется возможности сделать выбор, оплачивать услуги через бухгалтерию больницы или с ощутимой надбавкой через страховую компанию.

За выявленные нарушения юридическое и должностное лицо привлечены к административной ответственности.