

1. Руководителям организаций и индивидуальным предпринимателям , оказывающим услуги по продаже и установке пластиковых окон и металлических дверей:

1.1. Не допускать продажу и установку пластиковых окон и металлических дверей без информации об изготовителе, его месте нахождения, о материале из которого изготовлен товар, о сроках службы, правилах эксплуатации.

Срок – Постоянно.

1.2 Обеспечить выполнение требований Закона РФ «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания в РФ», Правил продажи отдельных видов товаров.

Срок – Постоянно.

1.3 Осуществлять размещение пластиковых окон и металлических дверей в торговом зале, в соответствии с стандартами, обеспечивающих безопасность потребителей.

Срок – постоянно.

1.4 Своевременно и в полном объеме рассматривать обращения потребителей. (Назначить приказом ответственного за прием обращений и определить время приема обращений).

Срок до 10. 07.2010г.

1.5 Обеспечить наличие профессионального образования у работников предприятия.

Срок – 1.09.2010г..

1.6 Принять меры по соблюдению требований санитарного законодательства и охране труда работников.

Срок – постоянно.

1.7 Проводить производственный контроль, включая лабораторно-инструментальные исследования.

Срок – постоянно.

2. Администрациям муниципальных образований г.Горно-Алтайска и районов республики:

2.1. Вести учет предприятий и организаций, оказывающих данный вид деятельности на территории МО.

2.2. Ежеквартально предоставлять в Управление Роспотребнадзора по РА списки таких предприятий для осуществления надзора в пределах компетенции Управления.

2.3. При оказании льгот предприятиям и организациям учитывать оценку Управления Роспотребнадзора по РА о деятельности данных предприятий.

3. Органам МВД Республики:

3.1. Усилить контроль за деятельностью лиц, оказывающих услуги по установке и изготовлению пластиковых окон и дверей без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

4. Управлению Роспотребнадзора по Республике Алтай:

4.1. При поступлении обращений потребителей на нарушение их прав при продаже и установке пластиковых окон и металлических дверей проводить внеплановые проверки с принятием соответствующих мер к нарушителям. За неоднократные, грубые нарушения принимать меры по ликвидации исполнителя.

4.2. Информировать потребителей о «злостных» нарушителях через средства массовой информации и путём размещения индивидуальных предпринимателей и организаций,

допустивших такие нарушения на сайте управления Роспотребнадзора с пометкой «Доска Позора».

5. Региональной общественной организации «Защита прав потребителей» и Консультационно-образовательному центру по защите прав и гигиеническому обучению ФГУЗ «ЦГиЭ»:

5.1 Проводить разъяснительную работу с населением по вопросам потребительского законодательства, осуществлять взаимодействие со СМИ. Публиковать решения судов в СМИ. Срок – постоянно.

6. ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Республики Алтай»

6.1. Опубликовать в СМИ решение совещания.

Руководитель Управления

Л.В.Щучинов