

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обращает внимание потребителей и хозяйствующих субъектов. С 1 сентября 2026 года вступили в силу изменения в статью 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Они предусматривают включение цифрового рубля в перечень способов оплаты товаров, работ и услуг.

Цифровой рубль является третьей формой российской национальной валюты наряду с наличными и безналичными деньгами. Его выпускает Банк России, а расчеты проводятся через специальную платформу регулятора.

Какие права есть у потребителя?

Продавцы, исполнители и владельцы агрегаторов, на которых распространяются новые требования, должны предоставить возможность оплачивать покупки цифровыми рублями. При этом сохраняются основные гарантии для потребителей:

- **Свобода выбора.** Продавец не вправе навязывать определенный способ оплаты. Покупатель самостоятельно решает, как рассчитаться за товар или услугу.
- **Равенство цен.** Нельзя устанавливать разные цены на одинаковые товары, работы или услуги в зависимости от использования рассрочки или срока оплаты.
- **Защита расчетов.** Операции с цифровым рублем проводятся на платформе Банка России с применением предусмотренных мер безопасности.

Кого коснутся новые требования?

Обязанность принимать цифровые рубли вводится поэтапно. В первую очередь она распространяется на крупные торговые сети и другие организации с годовой выручкой более 20 млн рублей.

При этом предусмотрены исключения. В частности, продавец не обязан обеспечивать

оплату цифровыми рублями в торговом объекте, если его выручка за предыдущий календарный год составила менее 5 млн рублей. Освобождение также предусмотрено для мест, где отсутствует доступ к мобильной связи и (или) коллективному доступу к интернету.

Если продавец обязан принимать цифровые рубли, но отказывается предоставить такую возможность, это может являться нарушением прав потребителей.

За консультацией по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону 8 (38822) 6-42-41. Звонки принимаются по будням с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00, в пятницу до 16:45.