

Обувь относится к товарам, при покупке которых важно учитывать сезонность. Особенно это актуально при приобретении зимних или демисезонных моделей заранее, до начала периода их использования.

По общему правилу гарантийный срок на сезонную обувь начинает исчисляться с первого дня соответствующего сезона. Если обувь приобретается уже в период ее эксплуатации, гарантия отсчитывается с даты покупки. Конкретные даты начала сезонов устанавливаются с учетом климатических условий и могут различаться в разных регионах России.

Что делать, если обувь оказалась некачественной?

Если в течение гарантийного срока обнаружены недостатки, потребитель вправе потребовать:

- · бесплатно устранить недостатки или возместить расходы на ремонт;
- · заменить обувь на аналогичную или другую модель;
- · соразмерно уменьшить цену;
- · вернуть уплаченные деньги.

Если продавец сомневается в причинах возникновения недостатка, в период действия гарантии он обязан провести экспертизу за свой счет. Если производственный недостаток подтвержден, расходы на ремонт несет продавец. На время ремонта гарантийный срок продлевается на соответствующий период.

Даже после окончания гарантийного срока потребитель может предъявить требования в течение двух лет со дня покупки. Однако в этом случае необходимо доказать, что недостаток возник до передачи товара покупателю или по причинам, существовавшим до этого момента.

Когда гарантия не поможет?

Продавец вправе отказать в удовлетворении требований, если установлено, что недостатки появились из-за неправильной эксплуатации, ненадлежащего хранения, самостоятельного ремонта или механических повреждений, возникших по вине покупателя.

При покупке новой обуви, которая не подошла по определенным причинам, действует также правило о возможности ее обмена в течение 14 дней при сохранении товарного вида, ярлыков и бирок.

Для обращения к продавцу желательно сохранить кассовый чек. При этом его отсутствие само по себе не лишает потребителя права предъявить требования, если факт покупки можно подтвердить другими доказательствами.

Отсутствие оригинальной коробки также не является основанием для отказа в рассмотрении гарантийных требований. Претензию рекомендуется составлять в двух экземплярах: один передать продавцу, второй оставить у себя с отметкой о принятии.

При покупке сезонной обуви заранее учитывайте дату начала соответствующего сезона. Это поможет правильно определить момент начала гарантийного срока и своевременно воспользоваться своими правами потребителя.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы оказать консультационную помощь в подготовке претензий и исковых заявлений. Получить консультацию можно по телефону: (38822) 6-42-41.