

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай напоминает, что с 1 марта 2026 года вступили в силу изменения в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», направленные на обеспечение права граждан получать необходимую информацию на государственном языке Российской Федерации.

Теперь вся информация, предназначенная для неопределенного круга потребителей, должна быть размещена на русском языке. Это требование распространяется на вывески, указатели, информационные таблички, прайс-листы, меню, информацию на внешних поверхностях зданий и сооружений, а также иные информационные материалы, используемые при оказании услуг и продаже товаров.

В Республике Алтай, где законодательно установлены два государственных языка - русский и алтайский, информация может дополнительно размещаться на алтайском языке. При этом текст на обоих языках должен быть идентичным по содержанию, равнозначным по объему, размещению, размеру шрифта, цвету и оформлению.

Использование иностранных языков допускается только как дополнение к русскому языку. Иностранный текст не может заменять русский и также должен быть равнозначным ему по содержанию и оформлению.

Кроме того, русский язык обязателен при указании наименований новых жилых комплексов и иных объектов капитального строительства, если они используются в рекламе.

Законом предусмотрены исключения. Новые требования не распространяются на зарегистрированные фирменные наименования, товарные знаки и знаки обслуживания, которые могут использоваться в том виде, в котором они зарегистрированы. Также действуют специальные требования технических регламентов Российской Федерации и Евразийского экономического союза, а новые нормы не затрагивают доменные имена и слова, не имеющие общепотребительных аналогов в русском языке.

Обращаем внимание, что перевод информации на русский язык должен соответствовать

нормам современного русского литературного языка. Простая транслитерация иностранных слов не допускается.

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай проводит профилактические мероприятия по контролю соблюдения новых требований. В настоящее время уже объявлено четыре предостережения субъектам предпринимательской деятельности, разместившим информацию для потребителей на иностранном языке с нарушением требований Закона.

Следует отметить, что изменения законодательства были официально опубликованы за шесть месяцев до вступления в силу, поэтому у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей было достаточно времени для приведения вывесок и иной информации в соответствие с требованиями закона.

В случае продолжения нарушений Управлением могут применяться предусмотренные законодательством меры, включая судебную защиту прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай рекомендует предпринимателям проверить оформление вывесок и иной информации для потребителей и при необходимости привести ее в соответствие с действующим законодательством.

Получить консультацию по вопросам применения новых требований можно в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону: 8 (38822) 6-41-42.