

В связи с отключением холодного водоснабжения в селе Озерное Майминского района Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай напоминает жителям об их правах при перебоях в предоставлении коммунальных услуг.

Порядок предоставления коммунальных услуг регулируется Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 года (далее – Правила). Согласно документу, если коммунальная услуга оказывается с нарушением качества или с перерывами, превышающими установленные нормы, потребитель имеет право на уменьшение платы вплоть до полного освобождения от оплаты за соответствующий период.

Для холодного водоснабжения установлены следующие нормативы: суммарная продолжительность отключений не должна превышать 8 часов в месяц и 4 часа одновременно. Исключение составляют аварийные ситуации на сетях водоснабжения, когда сроки устранения определяются требованиями законодательства.

За каждый час превышения допустимой продолжительности отключения размер платы за услугу снижается на 0,15 процента.

Также законодательством не допускаются отклонения состава и свойств холодной воды от установленных требований. Если вода не соответствует санитарным нормам, плата за услугу подлежит уменьшению за каждый день предоставления воды ненадлежащего качества независимо от показаний счетчиков.

Не допускается и отклонение давления в системе водоснабжения. При снижении или повышении давления до 25 процентов плата уменьшается на 0,1 процента за каждый час нарушения. Если отклонение превышает 25 процентов, перерасчет производится за каждый день оказания услуги ненадлежащего качества.

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определен в разделе X Правил.

Согласно ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков; соответствующего уменьшения цены; возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Исполнитель коммунальной услуги обязан самостоятельно произвести перерасчет платы. Кроме того, потребитель вправе требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Свои требования потребителю необходимо изложить в письменной претензии.

Претензию нужно составить в 2-х экземплярах. Один экземпляр вручается исполнителю, на втором представитель исполнителя делает отметку о принятии претензии с указанием даты и лица, принявшего претензию.

При оказании коммунальной услуги по холодному водоснабжению ненадлежащего качества и не принятии со стороны исполнителя услуг мер, предусмотренных законодательством, в силу п. 1 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе обратиться с исковым заявлением в суд.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы оказать консультационную помощь в подготовке претензий и исковых заявлений. Получить консультацию можно по телефону: (38822) 6-42-41.