

С конца прошлого года у обычных людей стало намного больше защиты от навязывания ненужных банковских продуктов. Президент подписал Федеральный закон № 543-ФЗ, который существенно ужесточил ответственность банков за нарушения прав потребителей.

Теперь минимальный штраф за такие нарушения составляет 100 тысяч рублей. Если банк не выполнит предписание Центробанка устранить нарушение — штраф будет не меньше 1 миллиона рублей.

Самое важное нововведение касается ситуаций, когда банк продаёт услуги от имени страховых компаний, микрофинансовых организаций, пенсионных фондов и других некредитных организаций. Если сотрудник банка:

- оформил вам страховку, инвестицию или другой финансовый продукт без вашего согласия,
- или ввёл вас в заблуждение (например, сказал, что это обязательно или что без этого кредит не дадут),

то Центральный банк имеет право наложить на банк штраф в размере до 0,1 % от капитала банка, но не менее 100 тысяч рублей.

Это значит, что теперь за каждого обманутого клиента банк рискует уже не «символической» суммой, а реальными деньгами, которые зависят от размера самого банка.

Для чего это сделано?

Чтобы банки и их партнёры перестали навязывать клиентам ненужные услуги при оформлении кредита, вклада или карты. Теперь, если вы заметили, что на вас оформили какую-либо услугу без вашего прямого согласия, вы можете пожаловаться в Банк России — и недобросовестный банк получит штраф.

Закон действует с 29 декабря 2025 года. Центробанк получил реальный инструмент, чтобы быстро и жёстко реагировать на жалобы граждан.

Что делать, если вам навязали услугу?

- Сохраните все документы и переписку.
- Подайте жалобу на сайте Банка России (cbr.ru) в разделе «Интернет-приёмная» или через Госуслуги.
- Укажите, что согласия на дополнительную услугу не было или вас обманули.

Это простое и эффективное нововведение, которое реально защищает обычных людей от скрытых комиссий и ненужных подписок.