

На основании Решения совещания с субъектами туристической индустрии Республики Алтай перед началом активного туристического сезона 2022, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на территории региона, специалисты Роспотребнадзора и представители Министерства природных ресурсов, экологии и туризма Республики Алтай 1 июня организовали работу выездной общественной приемной на туристических базах Чемальского района, наиболее посещаемого туристами.



Подобные мероприятия Роспотребнадзор по Республике Алтай традиционно проводит в течение летнего сезона и имеют хороший отклик, как у отдыхающих, так и представителей бизнеса.

На туристических базах «Алтаир», «Лазурит», «Техас», «Долина Катунь», «Белый Лотос» и «CLOUD PARK» провели беседы с руководителями и персоналом, напомнили основные требования нормативных документов, регулирующих отношения в турбизнесе, а также о мерах профилактики коронавируса. Туристам разъяснили их права, в случае оказания некачественных услуг, раздали памятки с алгоритмом действий в случае нарушения прав потребителей. Жалоб на оказание услуг со стороны отдыхающих не поступило.

Итоги работы выездной общественной приемной обсуждены в ходе рабочей встречи с и.о.Министра природных ресурсов, экологии и туризма республики Айланом Сумачаковым. Достигнута договоренность о продолжении начатой работы для повышения качества и безопасности оказываемых услуг, туристической привлекательности региона.

Работа общественной приемной будет продолжена в течение всего туристического сезона.

Уважаемые туристы и гости нашего региона В случае нарушения Ваших прав, Вы можете обратиться в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в будние дни по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, телефон для справок: 838822 6-43-84.