

С 19.07.2010 по 30.07.2010 в Управление Роспотребнадзора по РА поступило 20 обращений от граждан.

С контроля снято 20 обращений, 19 рассмотрено в установленные сроки. Нарушение сроков рассмотрения обращений произошло в отношении заявления Сердюковой А.Ю. (отклонение от графика маршрутного автобуса). Срок превышен на 1 день, так как плановая дата приходится на нерабочие (выходные) дни.

Произвольная проверка по результатам заявлений, снятых с контроля показала следующее:

- со стороны сотрудников в отношении граждан некорректного поведения не выявлено;
- со стороны сотрудников в отношении граждан некорректного поведения не выявлено;
- замечания, предложения к работе службы у граждан отсутствуют;
- ответ не получил 1 из 7 опрошенных (ответы были направлены почтой в соответствии с реестром);
- граждане (Берсенева Л.Н., Кудрявцева О.Н., Грудницкая И.В.) выражают благодарность за добросовестное отношение, за быстроту реагирования, за доброе и внимательное отношение к потребителям.