

В ноябре 2013 года на «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило 186 телефонных звонков. По всем поступившим обращениям потребителям даны соответствующие разъяснения действующего законодательства. «Горячая линия» в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно, по будням.

Из поступивших обращений больше всего звонков поступило по вопросам защиты прав потребителей – 70. Граждане консультировались по вопросам реализации товаров и последствий приобретения товаров с недостатками (42), оказания услуг ЖКХ (5), бытовых (4), финансовых (4), транспортных услуг (4), услуг общественного питания (4). По вопросам санитарного надзора на «горячую линию» поступило 28 звонков. Наиболее актуальными темами вопросов были: организация санитарной очистки, вывоза мусора (16), качества и безопасности пищевых продуктов (10) по вопросам гигиены детей и подростков поступило 6 вопросов (питание школьников, температурный режим в образовательных учреждениях). 9 жителям региона даны консультации по вопросам проведения вакцинации.

24 гражданина получили по телефону консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 5-и начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Обращаем внимание жителей региона, что кроме «горячей линии» в ежедневном режиме работает Общественная приемная Управления, где также можно получить консультацию специалистов либо подать письменное обращение.

Вы также можете обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html> .

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html> , заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.