

В преддверии учебного года с 14 августа по 30 августа 2023 года Роспотребнадзор по Республике Алтай провел тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей по телефонам «горячей линии».

В период работы «горячей линии» на сайтах Роспотребнадзора по Республике Алтай и Центра гигиены и эпидемиологии публиковались рекомендации потребителям по выбору детских товаров, школьных принадлежностей. Всего размещено на официальных сайтах 13 материалов и 5 публикаций в СМИ, посвященных указанной в горячей линии тематике. Организовано 2 выступления на республиканском радио по вопросам реализации детских товаров и школьных принадлежностей.

На «горячую линию» в Управление, Консультационный центр и пункты Центра гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай обратилось 39 человек по вопросам приобретения детских товаров и школьных принадлежностей. При этом в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступил 21 вопрос, в Консультационный центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» - 18.

По тематике вопросы граждан распределились следующим образом.

Наибольшее количество вопросов касалось приобретения детской обуви, одежды для обучающихся. Далее, по популярности, следуют вопросы приобретения учебных пособий, учебников; ранцев, портфелей; электронных игрушек и гаджетов.

4 потребителям в ходе консультаций оказана помощь в составлении претензий в адрес продавцов.

Специалисты Роспотребнадзора раздали жителям республики 499 листовок и памяток.

Письменные жалобы потребителей на реализацию детских товаров и школьных принадлежностей за время работы «горячей линии» не поступали.

Всем обратившимся даны полные компетентные консультации и разъяснения законодательства.