

Произвольная проверка качества рассмотрения жалоб потребителей в апреле не выявила нарушений законодательства со стороны сотрудников Управления.

В апреле в Управление Роспотребнадзора по РА поступило 39 письменных обращений граждан. Все обращения рассмотрены и сняты с контроля в установленные сроки.

В ходе проверки произведен обзвон 11 потребителей, обратившихся за помощью в службу. В результате, установлено: все опрошенные ответы на свои обращения получили (ответы были направлены почтой в соответствии с реестром). Замечаний к работникам службы от потребителей не поступало, случаев некорректного поведения служащих не установлено. 6 из опрошенных граждан выразили благодарность сотрудникам Управления за быстрое и качественное рассмотрение обращений.

Основными темами обращений в апреле были вопросы: реализации товаров и последствий продажи товаров с недостатками, предоставления некачественных услуг, неоказания или некачественного оказания услуг ЖКХ, качества и безопасности пищевых продуктов, соблюдения санитарного законодательства при реализации пищевых продуктов, и т.д.

В результате рассмотрения обращений в апреле 20 потребителям даны разъяснения действующего законодательства, 2 обращения переданы по подведомственности, 3 потребителям даны заключения в суд, факты, указанные в 2-х обращениях, не подтвердились. На основании 14-и жалоб проведены проверки и административные расследования, в результате на нарушителей законодательства наложено 10 штрафов, выдано 7 предписаний об устранении нарушений, 1 дело передано в суд, 1 должностному лицу вынесено дисциплинарное наказание.

Уважаемые потребители! Общественная приемная Управления работает с понедельника по пятницу с 9-00 до 13-00. Тел «горячей линии» (388)64384 работает в рабочие дни с 9-00 до 18-00 и в праздничные дни с 9-00 до 15-00. Вы также можете обратиться к специалистам Управления через наш сайт, заполнив все поля на специальной страничке или по электронной почте: rpn_ra@mail.gorny.ru.