

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону и лично обратилось за получением консультаций 60 граждан.

Основные темы обращений:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 6.
2. Реализация швейных изделий ненадлежащего качества – 1.
3. Реализация запчастей к автомобилю ненадлежащего качества - 1.
4. Реализация обуви ненадлежащего качества – 2.
5. Реализация изделий медицинского назначения ненадлежащего качества – 1.
6. Реализация строительных материалов ненадлежащего качества – 1.
7. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 19, из них: бытовые – 2; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 2; платные медицинские услуги – 3; связь – 1; в области потребительского кредитования – 1; туристические – 1; ЖКХ - 9.
8. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид, клещи) - 7.
9. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен недовольственного товара

надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» - 3.

10. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 8.

11. Дано разъяснение санитарных правил и норм –7.

12. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 2.

13. Дано разъяснение требований «Правил бытового обслуживания населения РФ» - 1.

14. Реализация молочной продукции с истекшим сроком годности – 1.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.