

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону и лично обратилось за получением консультаций 54 потребителя.

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложнobyтового назначения ненадлежащего качества – 7.
2. Реализация хозяйственный товаров ненадлежащего качества – 1.
3. Оказание услуг населению – 9, из них: ЖКХ – 3; общественное питание -1; регулярные перевозки пассажиров и багажа - 1; финансовые - 1; платные медицинские -2; бытовые – 1.
4. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид, клещи) - 10.
5. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродуктового товара надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» - 3.
6. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 6.
7. Дано разъяснение санитарных правил и норм –8.
8. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 6.
9. Не соответствие цен на ценнике и при расчете на кассе (магазин «Мария-Ра» с. Акташ) – 1.
10. Реализация пищевых продуктов ненадлежащего качества – 2.
11. О прослеживании приложения «Честный знак» по маркировке обуви – 1.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.