

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону обратилось за получением консультаций 37 потребителей.

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 6.

2. Реализация спорттоваров ненадлежащего качества – 1.

3. Реализация автозапчастей ненадлежащего качества – 1.

4. Реализация обуви ненадлежащего качества – 1.

5. Реализация швейных изделий ненадлежащего качества – 1.

6. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 7, из них: ЖКХ – 4; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 1; бытовые – 2.

7. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид, клещи) - 3.

8. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» - 2.

9. О прослеживании приложения «Честный знак» по маркировке товаров – 1.

10. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 8.

11. Дано разъяснение санитарных правил и норм – 4.

12. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 1.

13. Дано разъяснение требований «Правил продажи товаров по договору розничной купли – продажи ...» - 1.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.