

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону обратилось за получением консультаций 46 потребителей.

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложнobyтового назначения ненадлежащего качества – 2;

2 Реализация хозяйственных товаров (посуда) ненадлежащего качества – 1.

3. Реализация непродовольственных товаров через Интернет – магазин ненадлежащего качества – 1.

4. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 8, из них: ЖКХ – 2; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 3; платные медицинские (стоматология) -2; АЗС – 1.

5. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид, клещи) - 2.

6. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» - 2.

7. Дано разъяснение требований Федерального закона РФ № 59-ФЗ о порядке рассмотрения обращений – 1.

8. О прослеживании приложения «Честный знак» по маркировке обуви и продукции легкой промышленности средствами идентификации – 2.

9. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 13.

10. Дано разъяснение санитарных правил и норм – 8.

11. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 4.

12. Реализация продуктов питания ненадлежащего качества -2.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.