

Произвольная внутренняя проверка качества рассмотрения обращений граждан, поступивших в октябре 2011 года в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай, показала, что все обращения рассмотрены в установленные законом сроки. Всего в контроле снято 43 обращения.

Основными вопросами, поднимаемыми в обращениях потребителей, были: реализация пищевой продукции с истекшим сроком годности; несоблюдение работниками предприятий торговли и общественного питания личной гигиены; нарушение условий проживания (шум при строительстве зданий).

По обращению потребителя на нарушение санитарного законодательства в киоске на рынке «Западный» проведена внеплановая проверка. По выявленным нарушениям материалы переданы в суд.

По 3-м обращениям потребителей на некачественные игрушки с резким интенсивным запахом проведены административные расследования. Установлено несоответствие игрушек санитарно-гигиеническим нормам. Виновные лица привлечены к административной ответственности, опасные игрушки сняты с реализации, потребителям возвращены деньги за некачественный товар.

Со стороны сотрудников в отношении граждан некорректного поведения не выявлено. Замечания, предложения к работе службы от граждан не поступали. Все опрошенные граждане получили ответы на свои обращения

При рассмотрении поступивших в октябре жалоб специалистами отдела защиты прав потребителей оказана помощь потребителям в составлении письменных претензий, выдано 8 заключений в судебные органы.

Двое граждан выразили благодарность сотрудникам Управления Роспотребнадзора за внимательное отношение, тактичность, высокие профессиональные качества.

Уважаемые потребители, Ваши обращения, находятся в Управлении на особом контроле. Напоминаем Вам, что для приема Обращений в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай в ежедневном режиме (кроме субботы и воскресенья) работает Общественная приемная по адресу пр.Коммунистический, 173. Часы работы приемной: с 9-00 до 13-00. Вы также можете направить свое обращение, а также замечания или предложения по работе службы по электронной почте: [rn\\_ra@mail.gornu.ru](mailto:rn_ra@mail.gornu.ru), либо обратиться к специалистам Управления через официальный сайт. По вопросам компетенции службы Вы также можете звонить по телефону «горячей линии» (38822)64241.