

Уважаемые пользователи!

Просим Вас внимательно ознакомиться с информацией о приеме и рассмотрении обращений в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай (далее - Управление).

Письменные обращения принимаются по адресу 649002, г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173, по будням :

понедельник, вторник, среда, четверг - с 9.00 до 18.00;

пятница - с 9:00 до 16:45;

перерыв - с 13:00 до 14:00.

Письменные обращения также можно направить по почте, адрес:
пр.Коммунистический, дом 173, г.Горно-Алтайск, Республика Алтай, 649002.

Информацию справочного характера о регистрации обращений, поступивших в Управление, можно получить по номеру телефона 8(38822)64384 ежедневно с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45, перерыв с 13:00 до 14:00, кроме выходных и праздничных дней или по адресу электронной почты: rpn_ra@mail.gornu.ru

Жителям Республики Алтай рекомендуем направлять письменные обращения непосредственно в территориальный отдел Управления по месту жительства или по

месту нахождения организации, нарушившей Ваши права. Информация о почтовых адресах и номерах телефонов территориальных отделов Управления размещена на официальном сайте Управления в подразделе «Структура» (<http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/structure.html>).

Личный прием граждан по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора, проводится руководителем Управления, его заместителем по адресу г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173, в соответствии с графиком:

- среда с 14:00 до 15:00 прием ведет руководитель Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай;

- четверг с 14:00 до 16:00 прием ведет заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай.

Личный прием осуществляется по предварительной записи, которая проводится по номеру телефона 8(38822)64384 или в кабинете №302 (приемная) ежедневно с 9:00 до 17:30, в пятницу с 9:00 до 16:15, перерыв с 13:00 до 14:00, кроме выходных и праздничных дней.

Ответственным за организацию личного приема в Управлении является начальник отдела организации деятельности и юридического обеспечения Управления Бугреева Марина Сергеевна, тел: (38822)64384.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

О графиках работы, телефонах и адресах нахождения территориальных отделов Управления можно узнать на нашем сайте в разделе Об Управлении/территориальные отделы.

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется [Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»](#)

В соответствии с [Федеральным законом от 3 ноября 2015г. N 305-ФЗ](#) "О внесении изменения в статью 13 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Обработка и защита персональных данных в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных «Положением об обработке и защите персональных данных в Роспотребнадзоре», утвержденным [приказом Роспотребнадзора от 23.12.2013 № 964](#) .

Обращения граждан в форме электронных документов направляются в Управление путем заполнения специальной формы на Едином портале подачи и приема обращений граждан.

Для подачи и направления обращений в форме электронного документа необходимо

[перейти на Единый портал подачи и приема обращений граждан](#)