

С 11 по 25 марта 2019 года Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай и его территориальными отделами, в преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей, организовано консультирование граждан в рамках тематической «горячей линии», посвященной вопросам защиты потребительских прав.

Специалисты Управления готовы оказать любую консультационную помощь жителям по вопросам приобретения товаров и услуг, в том числе, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также по вопросам, связанным с изменениями в законодательстве по защите прав потребителей.

**Номер телефона «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай: 8(38822) 64241 (понедельник-четверг – с 9:00 до 17:00, пятница – с 9:00 до 16:45, перерыв на обед с 13:00 до 14:00).**

Адреса и телефоны территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай размещены на сайте <http://04.rospotrebnadzor.ru>, в разделе «Об Управлении/Территориальные отделы».

Также обращение можно направить по электронной почте e-mail: [rpn\\_ra@mail.gornyu.ru](mailto:rpn_ra@mail.gornyu.ru)

Консультирование потребителей будет осуществляться не только на личном приеме и по телефонам горячих линий, но и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в торгово-развлекательных центрах и т.д. В г. Горно-Алтайске **по адресу пр.Коммунистический, 13**, 15 марта 2019 г. с 10-00 до 14-00 в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню потребителей, представители Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай, Государственной жилищной инспекции, администрации МО «город Горно-Алтайск» проведут прием граждан по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, услуг ЖКХ.

Кроме того, напоминаем потребителям о существовании специализированного [государственного информационного ресурса](#)

а

, где каждый желающий может ознакомиться с памятками и обучающими видеороликами, посвященными защите потребительских прав, образцами претензионных и исковых заявлений, а также с наиболее актуальными примерами судебной практики Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

*Справочно. Всемирный день защиты прав потребителей традиционно отмечается 15 марта. В этом году, согласно решению Международной Федерации потребительских организаций (Consumers International – CI), он пройдет под лозунгом: «Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства.*