

РЕЗОЛЮЦИЯ

по итогам совещания с руководителями предприятий туризма и отдыха Республики
Алтай 26.05.2010

Заслушав, информацию специалистов Управления Роспотребнадзора по Республике и Алтай и представителей предприятий туризма и отдыха, совещание решило:

1. Руководителям предприятий туризма и отдыха:

1.1. Обеспечить устранение нарушений и исполнение предписаний, выданных Управлением Роспотребнадзора по РА по итогам 2009 года до 01 июня 2010 года

1.2. Обеспечить безусловное выполнение требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на подведомственных объектах:

- Обеспечить наличие полной и достоверной информации для потребителей на вывеске, в местах оформления туристов, в местах их проживания и питания
 - Места проживания привести в соответствие с требованиями стандартов
 - Не допускать реализацию турпродукта без внесения в единый федеральный реестр туроператоров, без наличия договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
 - Обеспечить заключение договоров со всеми потребителями туристских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, не допускать включения в договор условий, ущемляющих права потребителей
 - Обеспечить наличие информации об обязательной иммунизации против клещевого энцефалита
 - источники водоснабжения привести в соответствие требованиям СанПиН

- подготовить к работе пищеблоки учреждений, провести необходимый ремонт помещений, ревизию технологического и холодильного оборудования, внутренних и наружных сетей водоснабжения
- обеспечить завершение проектирования и строительства локальных очистных сооружений канализации
- иметь необходимый запас моющих и дезинфицирующих средств
- организовать гигиеническое обучение и профессиональную подготовку персонала пищеблоков, технического персонала и инструкторов предприятий летнего отдыха

- обеспечить проведение дератизации территории 2 раза в году (осень, весна)
- не позднее, чем за 2 недели до заезда отдыхающих провести специальную обработку территорий и прилегающих зон против переносчиков возбудителей клещевых инфекций
- Установить щиты, аншлаги, с информацией об опасности заражения клещевыми инфекциями и мерах профилактики этих заболеваний
- организовать реализацию комплектов защитной одежды, противоклещевых аэрозолей, средств экстренной профилактики и т.д.
- обеспечить выполнение программ производственного контроля
- при проведении лабораторных исследований в рамках производственного контроля, объём исследуемых образцов воды, готовых блюд, смывов с объектов окружающей среды привести в соответствие с мощностью предприятия и количествомготавливаемых блюд, предусмотреть исследование удвоенного количества образцов при выявлении нестандартных
- условия оказания медицинских услуг привести в соответствие действующим санитарным нормам, обеспечить наличие санитарно-эпидемиологических заключений

- не допускать оказания медицинских услуг без наличия лицензии на медицинскую деятельность (в том числе физиотерапевтические процедуры: массаж, пантовые ванны и т.п.)
- физиотерапевтические процедуры отпускать при наличии квалифицированных медицинских кадров
- медицинскую деятельность осуществлять в соответствии с перечнем услуг, заявленных в лицензии
- не допускать случаев размещения недобросовестной рекламы об оказании медицинских услуг на туристических объектах
- обеспечить создание условий для работы выездной общественной приёмной согласно графику

3.3. Рассмотреть вопрос о создании саморегулируемой организации предприятий туризма и отдыха, несущих солидарную ответственность

3.4. Обеспечить экстренное информирование Управления Роспотребнадзора по РА о

чрезвычайных и аварийных ситуациях, а также фактах коррупционных проявлений со стороны работников Управления Роспотребнадзора, либо ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» по телефонам: 6-43-84, 6-43-02 факсам: 6-43-84, электронной почте: rpn_ra@mail.gorny.ru , сайт : www.04.rospotrebnadzor.ru

1. Управлению Роспотребнадзора по Республике Алтай:

2.1. Продолжить работу по выявлению юридических лиц и предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма с нарушением прав потребителей и санитарного законодательства

2.2. Обеспечить проведение проверок на объектах туризма и отдыха, на деятельность, которых поступали жалобы на нарушение прав потребителей и санитарного законодательства

2.3. организовать работу выездных общественных приёмных на объектах туристического бизнеса, с целью обеспечения своевременного обращения потребителей туристических услуг в контрольно-надзорные органы, с участием Министерства туризма и инвестиций РА, представителей Ассоциации туроператоров РА.

1. Главному врачу ФГУЗ ЦГиЭ в Республике Алтай Г.С.Архипову:

3.1. При проведении лабораторных исследований в рамках производственного контроля, объём исследуемых образцов воды, готовых блюд, смывов с объектов окружающей среды привести в соответствие с мощностью предприятий и рекомендациями Федеральной службы

3.2. С целью своевременного принятия мер по предупреждению возникновения и распространения инфекционных заболеваний обеспечить информирование Управления Роспотребнадзора по РА обо всех случаях выявления нестандартных анализов, полученных в ходе производственного лабораторного контроля

3.3. Завершить гигиеническое обучение персонала и руководителей предприятий туризма и отдыха до 01 июня 2010

1. Главам муниципальных образований районов:

4.1. провести переучёт земельных участков, традиционно используемых для отдыха неорганизованных туристов

4.2. разработать схему и порядок сбора, вывозки и утилизации твёрдых бытовых отходов из мест отдыха неорганизованных туристов

4.3. внести предложения по финансированию мероприятий по сбору, вывозке и утилизации твёрдых бытовых отходов из мест отдыха неорганизованных туристов за счёт средств республиканского и муниципального бюджетов, с привлечением средств собственников, землепользователей и землевладельцев земельных участков, на которых останавливаются неорганизованные туристы

4.4. организовать сбор, вывозку и утилизацию твёрдых бытовых отходов в местах отдыха неорганизованных туристов, как в пределах населённых пунктов, так и на межселенных территориях, с привлечением сил и средств собственников, землепользователей и землевладельцев земельных участков, на которых останавливаются неорганизованные туристы

4.5. Провести переучёт объектов туризма и отдыха, расположенных в населённых пунктах и межселенных территориях, информацию с указанием владельцев, адресов и контактных телефонов представить в Управление Роспотребнадзора по РА

4.6. Совместно с Министерством природных ресурсов разработать Правила прохождения туристских маршрутов по землям лесного фонда и межселенным территориям с целью пресечения несанкционированного передвижения групп туристов

5. Министерству туризма и инвестиций:

5.1. разработать программу льготного кредитования субъектов туристического бизнеса для финансирования работ по проектированию и строительству локальных очистных сооружений

5.2. Информацию о выявляемых нарушениях действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека направлять в Управление Роспотребнадзора по РА для принятия мер

6. Направить Главе Республики Алтай, Председателю Правительства Республики Алтай, Председателю Государственного собрания Эл Курултай Республики Алтай, Главному Федеральному инспектору в Республике Алтай предложения по решению проблем в сфере туризма.

7. Резолюцию совещания с руководителями предприятий туризма и отдыха опубликовать в СМИ

Руководитель
Управления Роспотребнадзора
по Республике Алтай

Л.В.Щучинов

Представитель предприятий туризма и отдыха

С.И.Зяблицкий

Представитель Министерства туризма РА

А. А. Кубашев