

С наступлением холодного времени года в Управление Роспотребнадзора учащаются звонки от потребителей по вопросам качества твердого топлива, правильности измерений его объема, правил продажи и доставки дров и угля.

Обращаем внимание жителей имеющих печное отопление, что твердое топливо может продаваться потребителям как непосредственно в определенном месте продажи или складирования, так и с использованием предварительных заказов на продажу и доставку топлива к месту, указанному потребителем. При этом особо обращаем внимание на то, что потребитель при приобретении твердого топлива должен получить следующую информацию: о виде, марке, типе, размере, сорте топлива и других его основных показателях (включая кубатуру пиломатериалов, правила ее измерения, коэффициенты перевода круглых лесо- и пиломатериалов в плотную кубомассу), а также об условиях возможной доставки твердого топлива к месту, указанному потребителем, а при покупке угля дополнительно информацию о теплотворной способности топлива, подтвержденную сертификатом качества, который потребитель тоже вправе потребовать предъявить ему.

Проще говоря, если вы приобретаете дрова, необходимо знать, что объем дров предназначенный для продажи может быть измерен в складочной или плотной мере, информация об этом, как уже говорилось ранее, доводится продавцом до потребителя в месте продажи, а так же должна быть указана в документах купли-продажи. В связи с тем, что многие не обращают внимание на вид измерения объема дров, при покупке возникает множество вопросов.

Объем дров в складочной мере определяют как умножение высоты поленницы на ее длину и ширину. Объем в плотной мере определяют умножением объема поленницы в складочной мере на коэффициент полндревесности, фактический размер коэффициента определяется самостоятельно на месте в соответствии с определенной методикой утвержденной ГОСТом, но можно использовать и общие коэффициенты полндревесности установленные ГОСТом «Дрова». Коэффициент полндревесности для конкретной поленницы высчитывается довольно просто, поленница складывается, замеряется торцевая часть по диагонали, затем каждое полено попадающее на диагонали замеряется полученную сумму делят на размер диагонали, таким образом получают коэффициент полндревесности для данной поленницы. Затем объем поленницы умножают на полученный коэффициент и узнают сколько дров в плотной мере приобрели.

Если топливо приобретается по заявке, то в ней указываются вид, марка, тип, размер, сорт и другие основные показатели, например теплотворность, а также количество (объем или вес), место и время доставки.

Если при оформлении заявки Вам не предоставляют всей интересующей вас информации, или оформляют заявку с нарушением вышеназванных правил, лучше воздержаться от такой покупки.

Обращайте внимание на рекламу, если обнаружите несоответствие в предложении товара фактическим условиям его реализации, смело обращайтесь в Управление Антимонопольной службы по Республике Алтай, надзор и контроль в области рекламы находится в их компетенции. В том случае, если Вас не удовлетворяет объем, качество или другие параметры доставленного топлива, откажитесь от приобретения до момента подписания акта приема-передачи и оплаты денежных средств. К сожалению, граждане обращают внимание на качество и объемы доставленного топлива уже после оплаты, в этом случае рекомендуем составить акт с привлечением представителей уличного комитета, которые зафиксируют фактический объем полученной поленницы, а теплотворность угля можно проверить самостоятельно в лаборатории ул. Социалистическая, 34 (услуга платная). Полученные документы значительно облегчат защиту прав и возмещение денежных средств.

Помните, продавец обязан обеспечить покупателю возможность ознакомиться с порядком измерения объема и веса твердого топлива, а также определения его сортности, т.е. потребителю по его требованию должны быть предоставлены технические средства для самостоятельного контроля отобранного для приобретения твердого топлива. Потребитель вправе потребовать проведения контрольного взвешивания, обмера и проверки сортности приобретаемого твердого топлива в его присутствии. То есть, если вы приобретаете уголь, то продавец должен обязательно иметь поверенные весы, которые могут быть стационарными для взвешивания груженого автомобиля или, например, встроенные в ковш электронные весы.

Кроме того, погрузка твердого топлива на транспорт производится без взимания дополнительной платы, а вот разгрузка доставленного потребителю твердого топлива производится за дополнительную плату.

Как правило, приобретая дрова, граждане не обращают внимание на правовое

положение продавца, т.е. не интересуются является ли он предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с законодательством или гражданином. Из-за этого возникает множество проблем в случае приобретения некачественного товара.

Уважаемые покупатели помните, что чеки и другие документы, подтверждающие факт совершения покупки, выдаются по Вашему требованию, а если продавцом является частное лицо, не поленитесь составить расписку с указанием паспортных данных продавца, виде товара, его объема, цены, даты покупки. Ведь несоблюдение простой письменной формы договора в случае совершения сделки граждан между собой, лишает вас права ссылаться в подтверждение сделки и её условий на свидетельские показания (ст.161,162 ГК РФ). Кроме того, подобные сделки исключает вас из под защиты Закона о защите прав потребителей.

По вопросу нарушения прав потребителей при приобретении топлива проконсультироваться со специалистом можно по тел: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, по пятницам с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 16-45.