

На «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступают вопросы потребителей о требованиях к реализуемой парфюмерно-косметической продукции.

В связи с этим поясняем, реализуемая на прилавках магазинов парфюмерно-косметическая продукция должна соответствовать требованиям Технического регламента Таможенного Союза (ТР ТС) «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 г. № 799).

Данным нормативным документом определены требования к составу; к физико-химическим, микробиологическим, токсическим показателям, а также к маркировке продукции.

При покупке продукции особое внимание следует обращать на маркировку, которая должна содержать:

наименование, название (при наличии) парфюмерно - косметической продукции и ее назначение;

наименование изготовителя и его местонахождение (юридический адрес, включая страну);

страну происхождения (если страна где расположено производство продукции не совпадает с юридическим адресом изготовителя);

наименование и место нахождения организации (юридический адрес), уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя (уполномоченный представитель изготовителя или импортер), если изготовитель не принимает претензии сам на территории государства-члена ТС;

номинальное количество (объем или масса) продукции в потребительской таре (для мыла твердого туалетного – номинальная масса куска, на момент упаковки) за исключением парфюмерно-косметической продукции номинальной массой менее 5 г, или номинальным объемом менее 5 мл, или пробника парфюмерно-косметической продукции;

цвет и/или тон (для декоративной косметики и окрашивающих средств);

массовую долю фторида (% , или мг/кг, или ppm) для средств гигиены полости рта, содержащих соединения фтора;

дату изготовления и срок годности;

особые меры предосторожности (при необходимости) при применении продукции;

номер партии или специальный код, позволяющие идентифицировать партию ПКП;

список ингредиентов и др.

Качество и безопасность парфюмерно - косметической продукции подтверждается декларацией о соответствии, либо свидетельством о государственной регистрации, и покупатель вправе потребовать у продавца документ, подтверждающий качество и безопасность приобретаемого товара.

В соответствии с п.12. Правил продажи отдельных видов товаров (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55) продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия

согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе, ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

Уважаемые потребители, будьте предельно внимательны при выборе продукции, в случае нарушения ваших потребительских прав, обращайтесь за консультацией в на горячую линию Роспотребнадзора по Республике Алтай, тел: (38822)64241, работает по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, по пятницам с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 16-45.