

Новый учебный год не за горами. Приходит пора покупок школьной формы, учебных принадлежностей. Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай информирует, при выборе школьных принадлежностей помните, что согласно ст.10 Закона РФ от 07.02.1992г. 2300-1 «О защите прав потребителей», продавец обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товаре, обеспечивающую возможность правильного выбора.

Одежда, изделия из текстильных материалов, кожи и меха, изделия трикотажные и готовые штучные текстильные изделия; обувь и кожгалантерейные изделия; издательская книжная и журнальная продукция, школьно-письменные принадлежности и др. относятся к продукции, на которую распространяется действие Технического регламента Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков" (далее - Технический регламент).

Согласно статьи 9. Технического регламента, маркировка продукции должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку продукции наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка продукции должна содержать следующую информацию:

- наименование страны, где изготовлена продукция;

- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора; наименование и вид(назначение) изделия;

- дата изготовления;

- единый знак обращения на рынке;

- срок службы продукции (при необходимости);

- гарантийный срок службы (при необходимости);

- товарный знак (при наличии).

Информация должна быть представлена на русском языке или государственном языке государства-члена Таможенного союза, на территории которого данное изделие производится и реализуется потребителю.

Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес указывать с использованием латинского алфавита.

Маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение к обязательным требованиям должна иметь информацию с указанием: вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия, а также вида меха и вида его обработки (крашенный или некрашенный); размера изделия; символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Маркировка обуви должна иметь информацию о размере, модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и ухода за обувью.

Маркировка кожгалантерейных изделий должна содержать наименование материала, из которого изготовлено изделие, инструкцию по эксплуатации и уходу.

Маркировка ранцев ученических, сумок, портфелей и рюкзаков должна содержать информацию о возрасте пользователя.

Перед выпуском в обращение на рынок продукция должна быть подвергнута процедуре обязательной оценки (подтверждению) соответствия требованиям настоящего Технического регламента, которая осуществляется в форме государственной регистрации с последующим декларированием соответствия или сертификации.

При покупке изделий требуйте от продавца ознакомления с документом, подтверждающим качество изделия, это может быть - сертификат или декларация о соответствии; копия сертификата, заверенная держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации товаров, выдавшим сертификат.

Если приобретенный товар не подошел по форме, фасону, расцветке или размеру Потребитель, в соответствии со ст.25 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», вправе обменять товара надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен.

Обмен производится в течение 14 дней, не считая дня покупки при условии, что указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки.

В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения, покупатель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Требование потребителя о возврате денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

При покупке учебников будьте предельно внимательны: в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или

комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55, непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания и т. д.) не подлежат возврату или обмену.

В случае обнаружения в товаре недостатков в соответствии со ст.18 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этих модели или артикула;

- потребовать замены на такой же товар другой модели (артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление третьими лицами;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Специалисты Роспотребнадзора всегда готовы проконсультировать вас по вопросам защиты ваших потребительских прав по телефону «горячей линии»: 8-(38822)-6-42-41 в будни с 9-00 до 18-00, в пятницу с 9-00 до 16-45.