

Вопрос: Хочу заказать пластиковые окна. На работе коллеги говорят, что очень много случаев, когда устанавливают окна не качественно, а потом не знают куда обращаться.

Посоветуйте, на что обращать внимание при заказе пластиковых окон. Как не попасть в неприятную ситуацию?

Корней Н.Д.: Во-первых, необходимо быть более внимательными при заключении договора на установку пластиковых окон и прежде чем поставить в договоре свою подпись, изучите все документы.

В случае если Вам установили пластиковые окна с недостатками, то Вам необходимо оформить письменную претензию на имя руководителя (индивидуального предпринимателя) организации, с которой заключен договор. В претензии необходимо выдвинуть свое требование.

На основании ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;

В

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

В соответствии с требованиями ст.30 Закона РФ недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Назначенный потребителем срок устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) указывается в договоре или в заявлении, направленном потребителем исполнителю.