

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило обращение от жительницы г. Горно-Алтайска, с просьбой разъяснить права потребителя на посещение кинотеатра с ребенком. В связи с этим обращаем внимание жителей и гостей города, что Правила посещения кинотеатра разрабатываются кинотеатром самостоятельно в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Законом № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», и Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264 «Об утверждении Правил по кинообслуживанию населения» (далее Правила).

Кинотеатр должен предоставить зрителям возможность ознакомиться с Правилами посещения кинотеатра путем вывешивания их в удобном для обозрения месте. Внутренние правила различных кинотеатров могут отличаться друг от друга.

Перед приобретением билетов внимательно ознакомьтесь с указанными правилами, многие кинотеатры могут устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву. Как правило, для детей определенного возраста (до 3-х или 5-ти лет) посещение киносеансов в формате 2 D с возрастным ограничением 0+ -бесплатно, но отдельное посадочное место для ребенка не предоставляется.

Обратите особое внимание на правила посещения с детьми киносеансов в формате 3D. Как правило из-за технических особенностей просмотра подобных фильмов (качественный просмотр возможен только с применением 3 D очков) на данную категорию фильмов льготы о бесплатном посещении - на детей не распространяются. При отсутствии в Правилах кинотеатра льгот на просмотр фильмов формате 3D, независимо от возраста ребенка, необходимо приобретать билет и на ребенка и на сопровождающего взрослого, при этом ребенку предоставляется отдельное посадочное место, согласно купленного билета.

Репертуар фильмов зависит от наличия прокатных удостоверений, выданных киноvideозрелищному предприятию. Кинотеатром доводится до потребителей информация о фильмах текущего и планируемого репертуара.

В случае нарушения прав потребителей при посещении кинотеатров, обращайтесь в Общественную приемную Роспотребнадзора по Республике Алтай, телефон горячей линии: (38822)64241.