

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступают обращения граждан по поводу горячего водоснабжения и отопления. Особенно много вопросов потребителей связано с нормативами температуры горячей воды.

Данные вопросы регламентируются постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2013 г.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, регламентируются п. 98 данных Правил.

Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора должно соответствовать требованиям [законодательства](#) Российской Федерации о техническом регулировании ([СанПиН 2.1.4.2496-09](#)) и не должна быть ниже +60 °С, допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С;

в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С

за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло

указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с Правилами, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду

Температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);

в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ([ГОСТ Р 51617-2000](#)) допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается.

За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период. за каждый градус отклонения температуры.

Уважаемые жители Республики Алтай, помните, что уполномоченным органом, осуществляющим государственный контроль обязательных требований правил содержания общего имущества, соответствия жилых помещений, качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг является Государственная жилищная инспекция Республики Алтай, адрес: г. Горно-Алтайск, ул.Ч.Гуркина, 35, к.3, тел. 2-25-26.