

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратилась потребитель, которой отказали в возврате не понравившегося ювелирного изделия. Специалисты проконсультировали потребителя, но вернуть не подошедшие серьги в магазин не удалось.

С приближением Нового года вопрос приобретения ювелирных украшений в качестве подарка становится актуальным. Однако, к приобретению дорогостоящих подарков необходимо подходить с особой осторожностью.

Во-первых, помните, что изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. То есть, если перстень не налезает на палец симпатичного вам человека, или камушки в серьгах не совпадают с оттенком глаз любимой девушки, вернуть эти украшения в ювелирный салон уже нельзя.

Во-вторых, знайте: продажа изделий, изготовленных из драгоценных металлов (золото, серебро, платина, палладий) и их сплавов в использовании различных видов художественной обработки, со вставками из драгоценных (бриллианты, сапфиры, рубины, изумруды, александриты и жемчуг), полудрагоценных, поделочных камней и других материалов природного или искусственного происхождения или без них осуществляется только при наличии на этих изделиях оттисков государственных пробирных клейм Российской Федерации, а также оттисков именников изготовителей (для изделий российского производства). Это требование содержится в Правилах продажи отдельных видов товаров. Наличие оттисков можно проверить с помощью лупы, которая обязательно должна быть у продавца.

Ограненные бриллианты, изготовленные из природных алмазов, и ограненные изумруды реализуются только при наличии сертификата на каждый камень или набор (партию) продаваемых камней.

В торговом зале в удобном для ознакомления месте в наглядной и доступной форме до

потребителей должна быть доведена информация, содержащая сведения об установленных в Российской Федерации пробах на предлагаемые изделия, извлечения из стандартов о порядке клеймения изделий и сертификации ограненных природных драгоценных камней, изображения государственных пробирных клейм РФ.

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, выставленные для продажи, должны быть сгруппированы по их назначению и иметь опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок из драгоценных камней, цены изделия (цены за 1 грамм изделия без вставок из драгоценных камней и при необходимости – из серебра). Не забывайте, что по вашему требованию в вашем присутствии продавец обязан взвесить приобретенное изделие без ярлыка массой до 1 кг на весах, имеющих погрешность определения массы не более 0,01 г, и массой от 1 до 10 кг – на весах с погрешностью определения не более 0,1 г.

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, а также ограненные природные драгоценные камни должны иметь индивидуальную упаковку.

Перед тем, как передать вам приобретенный товар, продавец должен проверить наличие на нем оттиска государственного пробирного клейма Российской Федерации и его качество, оттиска имени изготовителя (для изделий российского производства) и сертификата на ограненный природный драгоценный камень. Если это не сделано, попросить еще раз все проверить.

В случае если кассовый чек на изделие не содержит его наименование, пробу, вид и характеристику драгоценного камня, артикул, вам должны передать товарный чек, в котором указаны эти сведения, наименование продавца, дата продажи и цена товара и подпись лица, непосредственно вам его продавшего.

При обнаружении в купленных ювелирных изделиях недостатков, не оговоренных продавцом (например, слабое крепление камней, замков в серьгах, шарнирных соединений в браслетах, трещины, сколы, царапины, заусенцы и др.), в дальнейших своих действиях следует руководствоваться нормами Закона РФ «О защите прав потребителей».

Специалисты Управления Роспотребнадзора готовы проконсультировать вас в случае нарушения ваших прав, как потребителей по тел «горячей линии»: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00.

Удачных вам покупок и счастливого Нового года!