

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступила жалоба потребителя на приобретение в отделе «EUROSHOES» некачественных женских туфель, на которых в период гарантийного срока отклеилась подошва. При обращении в магазин потребителю отказали в возврате денег за некачественный товар.

На основании полученного обращения специалистами Управления проведена внеплановая проверка магазина, в результате которой выявлены нарушения Правил продажи. На обувь отсутствовали документы, подтверждающие ее качество и безопасность, на маркировочных ярлыках отсутствовала необходимая информация, потребителям предоставлялась недостоверная информация о сроках наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков. Кроме того, при анализе представленного гарантийного талона, установлен факт включения в него условий, ущемляющих права потребителей. За выявленные нарушения индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности, а потребителю оказана помощь в составлении претензии и рекомендовано обратиться в суд за защитой своих прав. До судебного разбирательства дело не дошло, так как продавец в досудебном порядке вернул деньги за некачественные туфли.

В порядке информации для потребителей сообщаем, что Законом Республики Алтай № 62-РЗ от 03.12.2010 г. установлены сроки наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков:

Весенний – с 16 марта по 15 мая;

Летний – с 16 мая по 31 августа;

Осенний – с 1 сентября по 31 октября;

Зимний – с 1 ноября по 15 марта.

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обращает внимание предпринимателей и юридических лиц, занимающихся оборотом и реализацией изделий легкой промышленности на вступление в силу с 1 июля 2012 года технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности», где четко прописаны требования к маркировке этой продукции, в том числе обуви.

Маркировка продукции должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка должна содержать следующую обязательную информацию:

- наименование продукции;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;
- юридический адрес изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;
- размер изделия;

- состав сырья;

- товарный знак (при наличии);

- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;

- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);

- дату изготовления;

- номер партии продукции (при необходимости).

Для обуви дополнительная информация должна содержать:

- модель и (или) артикул изделия;

- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;

- инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).

За нарушение требований Технических регламентов предусмотрена административная ответственность по ст.14.43 КоАП РФ, которой предусмотрено наложение существенных штрафных санкций.

Подошва туфель отлетела - возврата денег требуй смело!

03.09.2013
