

Перед заключением договора химчистка обязана предоставить клиенту полную и достоверную информацию об услугах. Потребитель должен знать, какие работы выполняются, на каких условиях и в какие сроки, по каким стандартам, а также какие льготы предусмотрены. Кроме того, исполнитель обязан обеспечить возможность ознакомиться с образцами договоров.

Что должно быть указано в договоре с химчисткой?

Договор оформляется в письменной форме. В нём указывают данные исполнителя: название организации, её адрес и ИНН либо ФИО индивидуального предпринимателя и сведения о его государственной регистрации. Также фиксируют вид и стоимость услуги, даты приёма и выполнения заказа, порядок оплаты и размер внесённого аванса, если он предусмотрен.

Как поступить, если после химчистки вещь испорчена?

Если при получении одежды или другого изделия обнаружены повреждения, пятна, изменение цвета или иные недостатки, потребитель вправе потребовать:

- бесплатно устранить недостатки;
- снизить стоимость услуги;
- возместить расходы на самостоятельное устранение недостатков или обращение к другому специалисту.

Если химчистка не устранила недостатки в установленный договором срок, потребитель может отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

Куда обратиться, если химчистка отказывается выполнять требования?

Если урегулировать спор с исполнителем не удалось, потребитель вправе обратиться в суд. За консультацией и помощью в подготовке претензии или искового заявления можно обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону: (38822) 6-42-41.